



Instrukcja do komunikacji chatbota dla:

- brakujących dokumentów
- faktur
- not
- awiz płatności

W celu skorzystania z komunikacji z chatbotem
wprowadź do przeglądarki internetowej adres:

<https://vwpldigiprod.launchpad.cfapps.eu10.hana.ondemand.com/site/vwpclients#Shell-home>



<https://vwpldigiprod.launchpad.cfapps.eu10.hana.ondemand.com/site/vwpclients#Shell-home>

Welcome to VW PL | Digi VW: CF - Prod!

or sign in with:

SAP IAS PROD
Default Identity Provider

**Jeśli masz konto na platformie
VW Group Supply - wybierz**

**Jeśli nie masz konta na
platformie VW Group Supply –
przejdź do strony 8**

Wybierz 1 z 3 sposobów logowania:

Login with Password

Profile ID (e.g. D123456)

Password



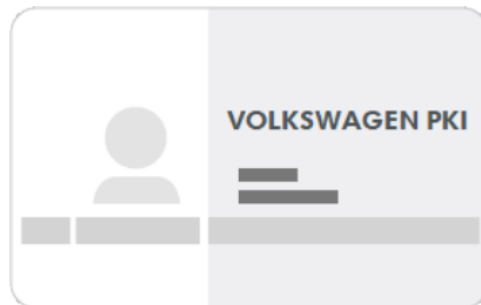
Forgot Password



Strong authentication with TOTP

PASSWORD LOGIN

Login using Certificate



CERTIFICATE LOGIN

Login via SecurID

Profile ID

PIN



Token



SECURID LOGIN



BOT VWP

Kliknij w kafelek "Brakujące dokumenty"

Brakujące dokumenty
Faktury, noty, awiza





Brakujące dokumenty

i Dziękujemy za zalogowanie się do portalu. W celu otrzymania dokumentów prosimy o wypełnienie poniższych pól. Po pomyślnej weryfikacji żądane dokumenty zostaną przesłane na Państwa adres mailowy. Jeśli wskazany adres jest nieaktualny, prosimy o kontakt pod: sap.dostawcy.vwpn.r.poznan@vw-poznan.pl

Typ:

*Numer dostawcy/odbiorcy:

*Wprowadź numer faktury / noty lub numer dokumentu: Ręcznie Kopuj ze schowka

*

Rok wystawienia dokumentu:

KROK 1

Jeśli chcesz otrzymać fakturę lub notę – wybierz / wprowadź:

Typ: "Faktury / noty",

Numer dostawcy/odbiorcy, np. K00000000 lub 5000000000 lub 4000000000

Wprowadź nr faktury/noty lub nr dokumentu: wybierz jedną z opcji i wprowadź dane - np. G4A00123, 5500003698, 70001491, 9080000351, 1440026587

Rok wystawienia dokumentu: wybierz z listy

KROK 3

Po chwili otrzymasz komunikat o poprawnym znalezieniu dokumentów i przesłaniu ich na adres mailowy twojej firmy, który znajduje się w naszym systemie.

Jeśli dane zostały wprowadzone błędnie, otrzymasz komunikat o braku znalezienia dokumentów.

Jeżeli chcesz uaktualnić adres mailowy w naszym systemie napisz na:

sap.dostawcy.vwpn.r.poznan@vw-poznan.pl

KROK 2

Następnie naciśnij przycisk "Sprawdź"

Sprawdź



Brakujące dokumenty

i Dziękujemy za zalogowanie się do portalu. W celu otrzymania dokumentów prosimy o wypełnienie poniższych pól. Po pomyślnej weryfikacji żądane dokumenty zostaną przesłane na Państwa adres mailowy.

Typ: Awiza płatności ▾

Numer dostawcy/odbiorcy: * Numer dostawcy/odbiorcy

Wprowadź numer awiza: * Wprowadź numery awiz rozdzielone przecinkami

KROK 1

Jeśli chcesz otrzymać awizo płatności – wybierz / wprowadź:

Typ: "Awiza płatności",

Numer dostawcy, np. K00000000 lub 5000000000 lub 4000000000

Numer awiza płatności: np. 9091197023

KROK 3

Po chwili otrzymasz komunikat o poprawnym znalezieniu dokumentów i przesłaniu ich na adres mailowy twojej firmy, który znajduje się w naszym systemie.

Jeśli dane zostały wprowadzone błędnie, otrzymasz komunikat o braku znalezienia dokumentów.

Jeżeli chcesz uaktualnić adres mailowy w naszym systemie napisz na: VWP_PF_Treasury@vw-poznan.pl

KROK 2

Następnie naciśnij przycisk "Sprawdź"

Sprawdź

Welcome to VW PL | Digi VW: CF - Prod!

or sign in with:

SAP IAS PROD
Default Identity Provider

Jeśli nie masz konta na platformie VW Group Supply – zaloguj się przez konto w systemie SAP

Jeśli nie masz konta w systemie SAP – przejdź do strony 14

Podaj adres e-mail lub
nazwę użytkownika i kliknij
„Kontynuacja”

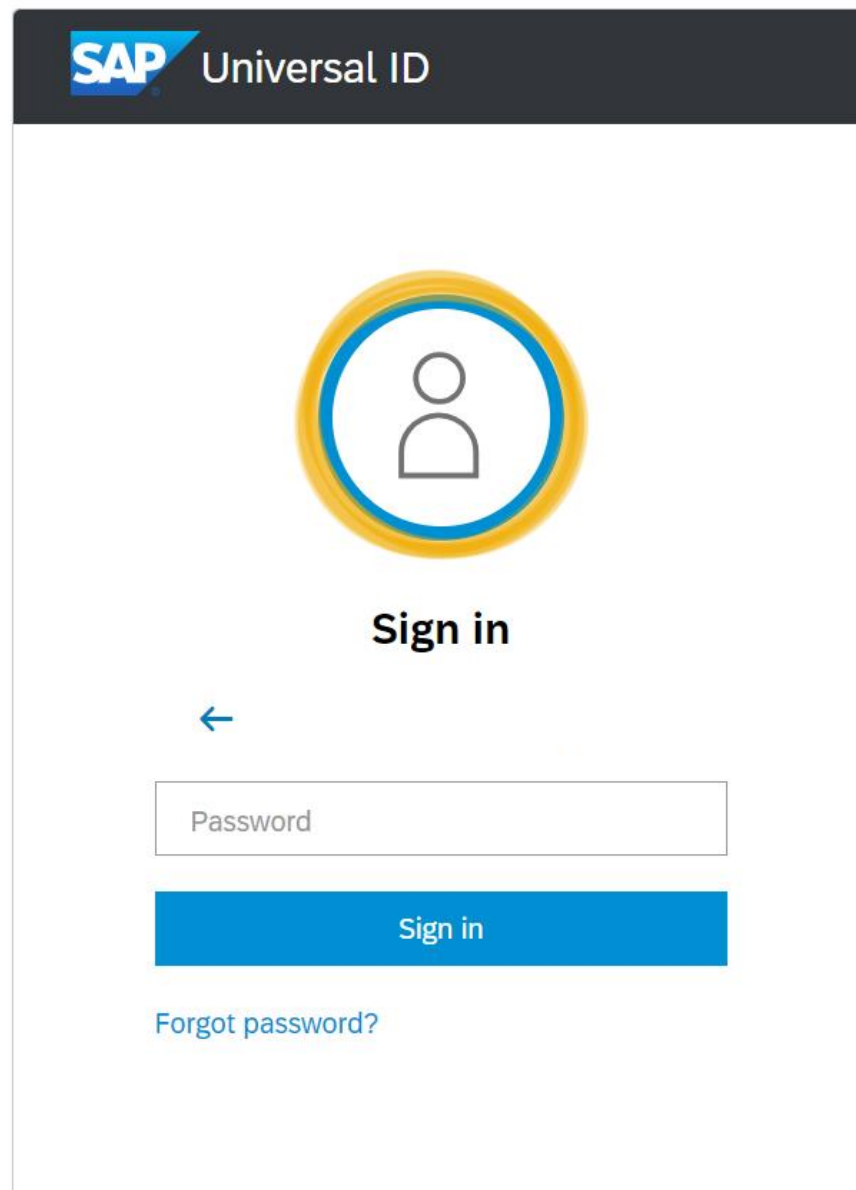
SAP® ID Service

Logowanie


E-mail lub nazwa użytkownika

Kontynuacja

Wprowadź hasło i kliknij „Sign in”



SAP Universal ID



Sign in

←

Password

Sign in

[Forgot password?](#)



BOT VWP

Kliknij w kafelek "Brakujące dokumenty"

Brakujące dokumenty
Faktury, noty, awiza





Brakujące dokumenty

i Dziękujemy za zalogowanie się do portalu. W celu otrzymania dokumentów prosimy o wypełnienie poniższych pól.
Po pomyślnej weryfikacji żądane dokumenty zostaną przesłane na Państwa adres mailowy.
Jeśli wskazany adres jest nieaktualny, prosimy o kontakt pod: sap.dostawcy.vwpn.r.poznan@vw-poznan.pl

Typ:

*Numer dostawcy/odbiorcy:

*Wprowadź numer faktury / noty lub numer dokumentu: Ręcznie Kopuj ze schowka

*

Rok wystawienia dokumentu:

KROK 1

Jeśli chcesz otrzymać fakturę lub notę – wybierz / wprowadź:

Typ: "Faktury / noty",

Numer dostawcy/odbiorcy, np. K00000000 lub 5000000000 lub 4000000000

Wprowadź nr faktury/noty lub nr dokumentu: wybierz jedną z opcji i wprowadź dane - np. G4A00123, 5500003698, 70001491, 9080000351, 1440026587

Rok wystawienia dokumentu: wybierz z listy

KROK 3

Po chwili otrzymasz komunikat o poprawnym znalezieniu dokumentów i przesłaniu ich na adres mailowy twojej firmy, który znajduje się w naszym systemie.

Jeśli dane zostały wprowadzone błędnie, otrzymasz komunikat o braku znalezienia dokumentów.

Jeżeli chcesz uaktualnić adres mailowy w naszym systemie napisz na:

sap.dostawcy.vwpn.r.poznan@vw-poznan.pl

KROK 2

Następnie naciśnij przycisk "Sprawdź"

Sprawdź



Brakujące dokumenty

i Dziękujemy za zalogowanie się do portalu. W celu otrzymania dokumentów prosimy o wypełnienie poniższych pól. Po pomyślnej weryfikacji żądane dokumenty zostaną przesłane na Państwa adres mailowy.

Typ: Awiza płatności ▾

Numer dostawcy/odbiorcy: * Numer dostawcy/odbiorcy

Wprowadź numer awiza: * Wprowadź numery awiz rozdzielone przecinkami

KROK 1

Jeśli chcesz otrzymać awizo płatności – wybierz / wprowadź:

Typ: "Awiza płatności",

Numer dostawcy, np. K00000000 lub 5000000000 lub 4000000000

Numer awiza płatności: np. 9091197023

KROK 3

Po chwili otrzymasz komunikat o poprawnym znalezieniu dokumentów i przesłaniu ich na adres mailowy twojej firmy, który znajduje się w naszym systemie.

Jeśli dane zostały wprowadzone błędnie, otrzymasz komunikat o braku znalezienia dokumentów.

Jeżeli chcesz uaktualnić adres mailowy w naszym systemie napisz na: **VWP_PF_Treasury@vw-poznan.pl**

KROK 2

Następnie naciśnij przycisk "Sprawdź"

Sprawdź

Jeśli nie masz konta w systemie SAP, utwórz je na stronie: <https://www.sap.com> i wybierz ikonę



Zobacz, jak Twoja firma może osiągnąć niedostępną dotąd sukces podczas wydarzeń do nas wirtualnie w dniach 4-10

Zarejestruj się teraz

Zaloguj się lub utwórz konto SAP



Otwórz konto SAP

E-mail służbowy *

Zaloguj się

[Utwórz konto SAP](#) | [Po co zakładać konto SAP?](#)

Rozwiązania stworzone dla Ciebie

Zobacz produkty od A do Z

Planowanie zasobów przedsiębiorstwa

SAP S/4HANA Cloud to kompleksowy, modułowy i wielokrotnie nagradzany system ERP. Wbudowane technologie sztucznej inteligencji i analityki umożliwiają prowadzenie działalności bez przerw z dowolnego miejsca.

CRM i doświadczenia klienta

Dzięki naszym rozwiązaniom z obszaru CX możesz łączyć ze sobą dane z zakresu handlu elektronicznego, marketingu, sprzedaży i usług oraz korzystać ze sztucznej inteligencji, by zapewniać klientom spersonalizowane doświadczenie przy każdym kontakcie.

Skontaktuj się z nami